

## OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE

### Tarasola Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Lublinie

#### I. Postanowienia ogólne

- Niniejsze Ogólne Warunki Handlowe (OWH) mają zastosowanie do umów zawieranych przez Tarasola Spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Lublinie, ul. Kołłątaja 5 lok. 2, 20-006 Lublin, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie zs. w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001050175, NIP: 7123459478, REGON: 525986180, BDO: 000077758, kapitał zakładowy w wysokości 120.000.000,00 zł (**Tarasola**), z osobami trzecimi zawierającymi umowę z Tarasola w ramach prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej, w tym dystrybutorami nabywającymi od Tarasola towar w celu dalszej odsprzedaży (**Kontrahenci**). W razie rozbieżności pomiędzy treścią umowy, a postanowieniami OWH, wiążące dla Stron są postanowienia umowy.
- Niniejsze OWH nie znajdują zastosowania do umów zawieranych z konsumentami w rozumieniu przepisu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego, jak też do podmiotów współpracujących z Tarasola na podstawie Ogólnych Warunków Współpracy.
- Niniejsze OWH są doręczane Kontrahentowi przy zawarciu umowy, a ponadto są dostępne na witrynie internetowej pod adresem <https://tarasola.pl/owh/>
- Na życzenie Kontrahenta, OWH mogą mu zostać udostępnione w formie elektronicznej lub papierowej. OWH są warunkami wyłącznie obowiązującymi; wyklucza się stosowanie warunków handlowych Kontrahenta sprzecznych lub odbiegających od warunków handlowych Tarasola.
- Wszelkie uzgodnienie pomiędzy Stronami odstępstwa od OWH wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- Jeżeli poszczególne postanowienia OWH lub zawartej na ich podstawie umowy okażą się nieskuteczne lub niewykonalne, nie będzie to miało wpływu na skuteczność i wykonalność pozostałych postanowień. Strony są wtedy związane prawami i obowiązkami o treści możliwie najbardziej oddającej zamierzony cel gospodarczy nieskutecznego lub niewykonalnego postanowienia i przepisami powszechnie obowiązującego w tym zakresie prawa.
- Dostarczane przez Tarasola towary stanowią produkt wytworzony specjalnie na zamówienie Kontrahenta, nie występujący w sprzedaży regularnej, o cechach zindywidualizowanych, zgodnie ze złożonym zamówieniem – chyba że co innego wynika z treści zamówienia. Z uwagi na stały rozwój techniki i technologii w zakresie projektowania i produkcji oferowanych towarów, dopuszczalne są różnice w budowie i rozwiązaniach konstrukcyjnych pomiędzy zadaniami i elementami dodatkowego wyposażenia, zamawianymi w różnym okresie.
- Poprzez zawarcie umowy, Kontrahent wyraża zgodę na wykonanie przez Tarasola dokumentacji fotograficznej przedmiotu zamówienia w trakcie montażu i po jego zakończeniu oraz wykorzystanie wykonanych zdjęć w celach promocyjnych Tarasola. W związku z powyższym, wysokość wynagrodzenia (cena) podana Kontrahentowi i wskazana w umowie zawiera 1% rabatu. W przypadku braku wyrażenia zgody lub jej cofnięcia rabat zostanie anulowany.
- Kontrahent nie może dokonać bez pisemnej zgody Tarasola cesji praw wynikających z zawartej umowy na rzecz osób trzecich.

#### II. Warunki sprzedaży

- Każde zamówienie złożone drogą mailową pod adresem [biuro@tarasola.com](mailto:biuro@tarasola.com) dla swej ważności musi być niezwłocznie, nie później niż w ciągu 5 dni roboczych potwierdzone przez osobę upoważnioną do działania w imieniu Tarasola za pośrednictwem poczty elektronicznej z potwierdzeniem przyjęcia wszystkich warunków wskazanych w zamówieniu, a w szczególności terminu dostawy towaru oraz ceny.
- Niezwłocznie po potwierdzeniu przez Tarasola przyjęcia zamówienia, Strony podpiszą umowę na warunkach ustalonych w zamówieniu i jego potwierdzeniu. Umowa stanowi podstawę realizacji zamówienia złożonego w trybie wskazanym w punkcie II.1.
- Podstawę realizacji zamówienia w przypadku towarów znajdujących się w regularnej sprzedaży Tarasola, niewymagających dostosowania do indywidualnych potrzeb Kontrahenta, stanowi pisemne potwierdzenie zamówienia, doręczane Kontrahentowi najpóźniej w chwili dostarczenia rzeczy.
- Kontrahentowi bez zgody Tarasola nie przysługuje prawo do anulowania zamówienia, które zostało potwierdzone i przyjęte przez Tarasola do realizacji.
- Tarasola nie ponosi odpowiedzialności za skutki błędów popełnionych w treści zamówienia złożonego przez Kontrahenta.
- Kontrahent przyjmuje do wiadomości, że wpłata zaliczki w wysokości i terminie ustalonym przez Strony w umowie (dla Dystrybutorów – wskazanym w Panelu B2B) warunkuje przystąpienie przez Tarasola do realizacji zamówienia. Z uwagi na obowiązujący Tarasola harmonogram prac, uwzględniający z jednej strony specyfikę procesu produkcyjnego oferowanego towaru i technologii jego wytwarzania i montażu, a z drugiej ustalane przez Strony terminy płatności zaliczek i realizacji umów, opóźnienie w zapłacie zaliczki skutkować będzie wydłużeniem terminu realizacji umowy o wskazany każdorazowo przez Tarasola możliwie najkrótszy okres, gwarantujący prawidłowe wytworzenie i montaż towaru.
- W celu sfinalizowania zamówienia, Tarasola dokona pomiarów w miejscu montażu, jeżeli jest to konieczne do zawarcia umowy. Tarasola zastrzega, iż pomiary wykonywane są z dokładnością do 2 cm. Tarasola nie ponosi odpowiedzialności za następstwa błędnych pomiarów dokonanych przez Kontrahenta.
- Na podstawie materiałów dostarczonych przez Kontrahenta, Tarasola może sporządzić poglądową wizualizację montażu zamówionego towaru. Wizualizacja nie stanowi integralnej części umowy i nie stanowi podstawy określenia sposobu wykonania umowy przez Tarasola, w szczególności nie ogranicza Tarasola w zakresie sposobu i techniki wykonania przedmiotu Umowy. Przed przystąpieniem do wykonania wizualizacji Tarasola pobierze kwotę 500,00 złotych netto, która zostanie rozliczona w następujący sposób:
  - w razie niedojścia do skutku umowy po wykonaniu wizualizacji, pobrana kwota zostaje zaliczona tytułem wynagrodzenia za wykonanie wizualizacji;
  - w razie zawarcia umowy w następstwie wykonania wizualizacji, wskazana kwota zostaje zaliczona na poczet wynagrodzenia z tytułu wykonania umowy, bez obciążania Kontrahenta kosztem wykonania wizualizacji.
- Terminy realizacji zamówień mogą ulec zmianie w sytuacjach niezależnych od Tarasola, o ile postanowienie odmienne nie zostało zastrzeżone w potwierdzonym zamówieniu i/ub umowie. O zmianie terminu dostawy Kontrahent zostanie niezwłocznie poinformowany.
- W przypadku uzgodnienia przez Strony wykonania prac dodatkowych lub zmiany sposobu wykonania przedmiotu umowy, termin określony w umowie ulegnie wydłużeniu co najmniej o czas niezbędny do wykonania prac dodatkowych lub uwzględnienie zmienionego sposobu wykonania umowy, chyba że Strony postanowią inaczej w odrębnym porozumieniu na piśmie.
- Kontrahent zobowiązany jest do przygotowania i udostępnienia miejsca montażu (w tym przygotowania podłoża pod montaż – według wskazań Tarasola) niezwłocznie po zgłoszeniu przez Tarasola gotowości do rozpoczęcia prac, nie później niż w terminie wskazanym w umowie. W przypadku opóźnienia Kontrahenta w udostępnieniu miejsca montażu Tarasola wskaże Kontrahentowi nowy termin realizacji umowy, ustalony z uwzględnieniem obowiązującego Tarasola harmonogramu prac. W razie ustalenia nowego terminu realizacji umowy, Strony sporządzą stosowny aneks. Brak porozumienia w zakresie ustalenia nowego terminu realizacji prac, jak też brak jakiegokolwiek kontaktu ze strony Kontrahenta umożliwi Tarasola skorzystanie z prawa do naliczania kar umownych określonych w punkcie VI.2 i/ub odstąpienia od umowy zgodnie z punktem VII.1.b).
- Przyjmując się, że dostawa towaru jest wykonana z chwilą wydania go Kontrahentowi lub przewoźnikowi przez niego wskazanemu. Z tą chwilą na Kontrahenta przechodzi ryzyko utraty lub uszkodzenia towaru.
- Przyjmując się, że umowa jest wykonana z chwilą podpisania protokołu odbioru, z zastrzeżeniem punktu II.14. W razie zaniechania przez Kontrahenta udziału w czynności odbioru osobiście lub przez osobę upoważnioną Tarasola uprawniona będzie do sporządzenia protokołu odbioru jednostronnie.
- Kontrahent zobowiązany jest odebrać zamówiony towar. Jeżeli w toku czynności odbioru zostaną stwierdzone wady istotne, uniemożliwiające korzystanie z przedmiotu umowy zgodnie z jego przeznaczeniem, Kontrahent ma prawo odmówić odbioru i przesunąć jego termin do czasu usunięcia stwierdzonych wad istotnych, uzgadniając jednocześnie z Tarasola termin do ich usunięcia, nie dłuższy niż 14 dni. Odmowa dokonania odbioru, jak i termin usunięcia wskazanych wad istotnych zostaną stwierdzone w podpisanym przez Strony protokole odbioru. Po usunięciu wad istotnych Strony przystępują ponownie do czynności odbioru. Nieodebranie towaru z przyczyn innych niż stwierdzone wady istotne nie zwalnia Kontrahenta z obowiązku dokonania zapłaty całej ceny, chyba że umowa została zawarta z osobą fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści zawartej umowy wynika, że nie posiada ona dla takiej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionej na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
- Towar będący przedmiotem umowy pozostaje własnością Tarasola do momentu zapłaty całej ceny wynikającej z umowy i wystawionej na rzecz Kontrahenta faktury.
- Formą płatności jest przelew bankowy na konto Tarasola wskazane w treści umowy bądź faktury VAT. Za dzień dokonania zapłaty wynagrodzenia przyjmuje się dzień uznania rachunku bankowego Tarasola.
- W przypadku opóźnienia w zapłacie ceny lub którejkolwiek jej części wymagalnej zgodnie z postanowieniami umowy Tarasola ma prawo naliczyć odsetki ustawowe za opóźnienie (lub za opóźnienie w transakcjach handlowych) i wstrzymać realizację umowy do czasu uregulowania całej ceny lub jej wymagalnej części powiększonej o należne odsetki liczone za okres opóźnienia w zapłacie. W takim przypadku, termin realizacji umowy wydłuża się co najmniej o okres opóźnienia Kontrahenta w zapłacie na rzecz Tarasola. Postanowienie punktu II.6 zd. drugie stosuje się odpowiednio.
- Wyłącza się możliwość dokonywania przez Kontrahenta potrąceń wierzytelności z należnościami wynikającymi z zawartych z Tarasola umów, chyba że Kontrahent będący osobą fizyczną zawarł umowę bezpośrednio związaną z jego działalnością gospodarczą, jednak z treści zawartej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionej na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

#### III. Dystrybutorzy

- Współpraca z podmiotami trudniącymi się zawodowo nabywaniem towarów Tarasola w celu ich dalszej odsprzedaży odbywa się na zasadach określonych w umowie o współpracy, niniejszych OWH oraz ustalonych indywidualnie Warunkach współpracy, stanowiących załącznik do umowy z Dystrybutorem.
- Do realizacji zamówień na rzecz Dystrybutorów nie znajdują zastosowania postanowienia punktu I.8, I.9, II.1-4, II.7, II.9 - II.11, II.13, II.14, IV.2-4, IV.9, IV.12, VI, VII.1 ppkt b) i VII.4. Ceny poszczególnych produktów oraz ewentualnie przyznane rabaty wynikają każdorazowo z Warunków współpracy, stanowiących załącznik do umowy z Dystrybutorem, natomiast w ramach zawartej umowy o współpracę towar dostarczany jest do Dystrybutorów wyłącznie na podstawie zamówienia złożonego poprzez Panel B2B Tarasola. Zamówienie powinno zostać utworzone i potwierdzone w Konfiguratorze, a następnie przesłane do Tarasola za pośrednictwem Panelu B2B. Zamówienie może zostać złożone wyłącznie przez Dystrybutora zarejestrowanego w Panelu B2B Tarasola i nie wymaga odrębnego potwierdzenia (e-mail). Wartość każdego zamówienia jest określana w Konfiguratorze, a pozostałe istotne informacje, jak termin realizacji oraz aktualny status zamówienia są dostępne i na bieżąco aktualizowane w Panelu B2B.
- Dystrybutorowi bez zgody Tarasola nie przysługuje prawo do anulowania, jak też do zmiany zamówienia. Wpłacona na poczet zamówienia zaliczka nie podlega zwrotowi, chyba że Strony wyraźnie uzgodnią inaczej. Dodatkowe ustalenia lub modyfikacje danego zamówienia możliwe są wyłącznie poprzez Panel B2B.
- Terminy realizacji zamówień wskazane w Panelu B2B są orientacyjne i mogą ulec zmianie w sytuacjach niezależnych od Tarasola. Zmiana lub przekroczenie deklarowanego terminu dostawy nie stanowi podstawy do anulowania zamówienia przez Dystrybutora, ani żądania przez niego jakiegokolwiek rekompensaty.

5. W przypadku uzgodnienia przez Strony jakiegokolwiek zmiany w zakresie przedmiotu przyjętego do realizacji zamówienia, termin jego realizacji ulegnie wydłużeniu co najmniej o czas niezbędny do uwzględnienia zmian, chyba że Strony zgodnie postanowią inaczej.
6. Zamówiony i dostarczony towar wolny od wad nie podlega zwrotowi. Zwrot zamawianych towarów jest możliwy jedynie w uzasadnionych przypadkach, za zgodą Tarasola wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności i dotyczy tylko towarów standardowych, oryginalnie zapakowanych, nieotwartych, w nieuszkodzonych opakowaniach w terminie 3 dni od daty dostawy i na koszt Dystrybutora. Nie podlegają zwrotowi wszystkie (niewadliwe) towary niestandardowe – nieznajdujące się na stałe w ofercie Tarasola i dostarczone na specjalne zamówienie Dystrybutora.
7. Dystrybutor zobowiązany jest odebrać zamówiony towar w terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji o jego gotowości do odbioru lub dostawy za pośrednictwem Panelu B2B. W przypadku nieodebrania towaru lub niewskazania miejsca jego dostawy w powyższym terminie, Tarasola jest uprawniona do naliczania zryczałtowanej opłaty za magazynowanie towaru w wysokości 500 zł netto za każdy rozpoczęty dzień przechowywania, licząc od dnia następującego po upływie wskazanego terminu.
8. Tarasola może wstrzymać realizację przyjętego zamówienia, gdy łączne zadłużenie Dystrybutora wobec Tarasola przekroczy kwotę przyznanego kredytu kupieckiego lub w przypadku, gdy Dystrybutor opóźnia się z zapłatą jakichkolwiek należności na rzecz Tarasola powyżej 5 dni.
9. Dystrybutorzy w celu prowadzenia dalszej odsprzedaży produktów oferowanych przez Tarasola zobowiązani są do posiadania odpowiedniego przeszkolenia z ich charakterystyki, zasad użytkowania i montażu. Organizacja szkolenia w siedzibie Tarasola i pokrycie jego kosztów leży po stronie Tarasola (za wyjątkiem kosztów podróży i zakwaterowania, które pokrywane są przez Dystrybutora we własnym zakresie), a fakt udziału w szkoleniu dokumentuje wydany przez Tarasola certyfikat.
10. Tarasola nie ponosi odpowiedzialności gwarancyjnej i/lub odpowiedzialności z tytułu rękojmi za zrealizowany przez Dystrybutora lub jakikolwiek inny podmiot montaż produktu. W razie wykrycia usterki produktu, Dystrybutor winien niezwłocznie wysłać zgłoszenie reklamacyjne wraz z załącznikami za pośrednictwem Panelu B2B. Przystąpienie do montażu/użytkowania produktu po wykryciu usterki może skutkować nieuwzględnieniem reklamacji.
11. Dystrybutorzy zobowiązani są zaniechać wszelkich działań, skutkiem których może być zatajenie informacji o producencie towarów Tarasola, w tym w szczególności:
  - a) podawanie się przez Dystrybutora za producenta towarów Tarasola,
  - b) usuwanie oznaczeń Tarasola z towarów,
  - c) wykorzystywanie asortymentu Tarasola w materiałach promocyjnych Dystrybutora z zaniechaniem wyraźnego wskazania Tarasola jako ich producenta.
 W razie stwierdzenia naruszenia powyższych obowiązków, Tarasola może domagać się od Dystrybutora zapłaty kary umownej w wysokości 10.000,00 zł za każdy przypadek naruszenia.

#### IV. Ogólne warunki gwarancji. Rękojmią za wady

1. Tarasola udziela gwarancji jakości na sprzedany towar w okresie 60 miesięcy (z zastrzeżeniem wyjątków, opisanych w Kartce Gwarancyjnej) oraz 60 miesięcy gwarancji na usługę montażu.
2. Tarasola nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane nieodpowiednią lub niefachową eksploatacją, w tym dalszym użytkowaniem towaru pomimo dostrzeżenia wad, usterek lub nieprawidłowości w jego funkcjonowaniu, nieprawidłowym montażem lub uruchomieniem przez Kontrahenta bądź osoby trzecie, jak również związane z nieprawidłowym lub niedbalym użytkowaniem, a w szczególności za następstwa niefachowych przeróbek, podjętych bez zgody Tarasola lub prace naprawcze przeprowadzane przez Kontrahenta lub osoby trzecie, jak też szkody wynikłe z nieprzestrzegania przez Kontrahenta zasad określonych w Instrukcji Użytkowania. Wszelkie zmiany, naprawy i przeróbki towaru dokonane przez Kontrahenta we własnym zakresie skutkować będą wygaśnięciem gwarancji.
3. Tarasola nie ponosi ponadto odpowiedzialności za uszkodzenia ścian, sufitu i innych elementów, do których montowany jest produkt w zakresie, w jakim ingerencja w te elementy jest niezbędna do prawidłowego montażu zamówionego przez Kontrahenta towaru – o czym Kontrahent zostanie każdorazowo poinformowany. Niestabilna konstrukcja tych elementów może być przyczyną odmowy dokonania montażu.
4. Za wady dostarczonego produktu nie są uznawane zmiany w jego wyglądzie lub funkcjonowaniu wynikające tylko z jego normalnego zużycia. Rękojmią i gwarancją nie są ponadto objęte powstałe podczas użytkowania zabrudzenia materiału, z którego wykonane jest poszycie, znaki powstałe po zagięciach tkaniny, efekt falowania/jodełkowania tkaniny powstającego najczęściej na szwach, zgrzewach bądź krawędziach bocznych materiału – co jest normalnym następstwem zwiększenia grubości tkaniny w tych miejscach, a także wydłużenie i zniekształcenie krawędzi bocznych i tkaniny poszycia będące wynikiem zbyt intensywnego użytkowania. Reklamacji nie podlegają także uszkodzenia napędu elektrycznego wynikające ze zbyt intensywnego użytkowania, a także powstałe wskutek wahań napięcia sieci zasilającej, nadmiernego lub nieprawidłowego napięcia lub wylądowań elektrycznych, a ponadto wszelkie uszkodzenia spowodowane silnym wiatrem, uderzeniami, wilgocią, działaniem cieczy, chemikaliów, środków czyszczących i innych substancji, na których działanie użytkownik naraził towar wbrew Instrukcji użytkowania.
5. Bez względu na powód utraty gwarancji przez Klienta będzie naruszenie bądź zerwanie plomb producenta z centralek
6. Tarasola w toku realizacji umów bezwzględnie przestrzega zaleceń producenta w zakresie zastosowania, montażu i funkcjonalności danego asortymentu.
7. Kontrahent przed przystąpieniem do korzystania z produktu dostarczonego przez Tarasola jest obowiązany zapoznać się z Instrukcją Użytkowania, załączoną do umowy lub wydana przy sporządzeniu protokołu odbioru.
8. Wszelkie konstrukcje będące przedmiotem umów, nie są przeznaczone do użytkowania w warunkach opadów śniegowych, nie posiadają właściwości wodoodpornych lub innych szczególnych właściwości - jeśli odmiennie nie określono w Instrukcji użytkowania.
9. W przypadku dostawy towaru za pośrednictwem firmy zewnętrznej (kurier i in.), towar przed wysyłką jest szczegółowo sprawdzany zarówno pod względem jakościowym, jak i ilościowym. Wysłęce podlega jedynie towar pełnowartościowy.
10. W okresie gwarancji Tarasola jest zobowiązana do bezpłatnego usuwania wad i uszkodzeń sprzedanego towaru, tj. naprawy lub wymiany tych jego elementów, które w okresie gwarancji okazały się wadliwe tzn. wyłącznie niepełnowartościowe lub uszkodzone, na skutek zastosowania wadliwych materiałów, błędnej konstrukcji, wadliwego wykonania, montażu / instalacji. W przypadku braku podstaw do uwzględnienia reklamacji Tarasola nie będzie ponosić kosztów demontażu i ponownego montażu produktu, ani jakichkolwiek innych kosztów związanych bezpośrednio z montażem i demontażem, chyba że umowa została zawarta z osobą fizyczną

- zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści zawartej umowy wynika, że nie posiada ona dla takiej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
11. Tarasola zobowiązuje się do usunięcia w ramach gwarancji wszystkich wad, o których została zawiadomiona przez Kontrahenta w należyty sposób przed upływem okresu gwarancji, nie później niż w terminie 30 dni od dnia przyjęcia zgłoszenia reklamacyjnego o ile Strony nie ustalą innego terminu.
12. O wykryciu usterki należy niezwłocznie zawiadomić Tarasola poprzez formularz serwisowy dostępny na stronie internetowej <https://tarasola.pl/> lub za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adres [biuro@tarasola.com](mailto:biuro@tarasola.com). Zgłoszenie powinno zawierać opis usterki oraz dokumentację fotograficzną. Użytkowanie towaru po ujawnieniu usterki może skutkować nieuwzględnieniem reklamacji.
13. Tarasola zobowiązuje się do podjęcia niezbędnych działań zmierzających do usunięcia zaistniałych usterek sprzedanego towaru, w tym ustalenia ich przyczyny i powiadomienia o niej Kontrahenta nie później niż w ciągu 14 dni od dnia przyjęcia zgłoszenia reklamacyjnego przez dział serwisu.
14. Usunięcie usterki oraz wydanie towaru Kontrahentowi po jej usunięciu stwierdzone zostanie podpisaniem przez Strony protokołu odbioru serwisowego.
15. Tarasola może zlecić dokonanie napraw gwarancyjnych innemu profesjonalnemu podmiotowi.
16. Odpowiedzialność Tarasola z tytułu rękojmi w ramach umów zawieranych z Kontrahentami nie będącymi osobami fizycznymi zawierającymi umowę bezpośrednio związaną z ich działalnością gospodarczą, gdy z treści zawartej umowy wynika, że nie posiada ona dla takiej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, zostaje wyłączona.
17. W przypadku, jeżeli Tarasola nie wykona obowiązków z tytułu gwarancji w terminie, o którym mowa w punkcie IV.11 bez uzasadnionej przyczyny, Kontrahent jest uprawniony do usunięcia wady we własnym zakresie i na koszt Tarasola – jedynie po uprzednim uzyskaniu akceptacji kosztów wykonania zastępczego przez Tarasola. Tarasola zobowiązuje się zaakceptować koszty wykonania zastępczego, jeżeli nie będą one przewyższać rzeczywistych kosztów usunięcia usterki i nie będą odbiegać od stawek rynkowych. Skorzystanie z niniejszego uprawnienia przez Kontrahenta wyłącza prawo do naliczania kar umownych zgodnie z postanowieniami punktu VI.1 pkt b).

#### V. Zasady zachowania poufności. Oznaczenia handlowe

1. Kontrahent (za wyjątkiem osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści zawartej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej) i Tarasola w trakcie obowiązywania łączącej ich umowy oraz po jej zakończeniu zobowiązani są do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji poufnych, w tym tajemnicy przedsiębiorstwa, warunków handlowych i zasad wzajemnej współpracy (**Informacje poufne**). Ujawnienie jakichkolwiek informacji poufnych bez zgody Tarasola, udzielonej pod rygorem nieważności na piśmie, skutkować będzie obowiązkiem zapłaty na rzecz Tarasola kary umownej w wysokości 10.000,00 zł za każdy przypadek naruszenia. Powyższe ograniczenia nie dotyczą ujawnienia informacji poufnych zgodnie z wymogami obowiązującego prawa, orzeczenia sądu, decyzji administracyjnej lub innych rozstrzygnięć właściwych organów.
2. Tarasola zastrzega sobie prawo do wyłącznego korzystania z logo oraz innych oznaczeń słownych lub graficznych identyfikujących jego przedsiębiorstwo i oferowane towary. Poza czynnościami bezpośrednio zmierzającymi do właściwego wykonania przedmiotu umowy Kontrahent nie może używać ani powielać oznaczeń identyfikujących Tarasola bez zawarcia stosownej umowy licencyjnej lub bez zgody Tarasola wyrażonej każdorazowo na piśmie pod rygorem nieważności.

#### VI. Kary umowne

1. W przypadku opóźnienia Tarasola:
  - a) w wykonaniu umowy – Kontrahent jest uprawniony do żądania od Tarasola kary umownej w wysokości 0,1% wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu umowy za każdy dzień opóźnienia,
  - b) w wykonaniu obowiązków z tytułu gwarancji – Kontrahent jest uprawniony do żądania od Tarasola kary umownej w wysokości 0,1% wartości wadliwego elementu zadaszenia, za każdy dzień opóźnienia.
2. W wypadku niewykonania przez Kontrahenta obowiązku udostępnienia miejsca montażu lub opóźnienia w odbiorze przedmiotu umowy, Tarasola może naliczyć karę umowną w wysokości 0,1% wynagrodzenia umownego za każdy dzień opóźnienia. Przyjmuje się, że w razie skorzystania przez Tarasola ze wskazanego w punkcie II.13 prawa do sporządzenia protokołu odbioru jednostronnie, uprawnienie do naliczenia kary umownej z tytułu opóźnienia w odbiorze przedmiotu umowy nie powstaje.
3. Kary umowne mogą być naliczane z różnych tytułów łącznie, o ile spełnione zostały w tym zakresie przesłanki ich naliczania. Łączna wysokość kar umownych, w tym naliczonych z różnych tytułów i zsumowanych, nie może przekroczyć 10% wynagrodzenia.
4. Kary umowne naliczane będą od kwoty wynagrodzenia netto.

#### VII. Prawo odstąpienia

1. Tarasola przysługuje prawo odstąpienia od umowy w sytuacji, gdy:
  - a) Kontrahent opóźnia się z zapłatą wynagrodzenia lub którejkolwiek jego wymagalnej części, o więcej niż 14 dni;
  - b) Kontrahent opóźnia się z udostępnieniem miejsca montażu o więcej niż 7 dni;
  - c) Materiały niezbędne do wykonania umowy zgodnie z zamówieniem, okazały się niedostępne w terminie pozwalającym na wykonanie umowy zgodnie z jej treścią, chyba że Strony ustalą nowy sposób wykonania umowy lub przedłużą termin jej realizacji o czas niezbędny do pozyskania materiałów trudno dostępnych z zachowaniem wymogów określonych w umowie;
  - d) Kontrahent nie złożył gwarancji, o której mowa w punkcie VIII.2, na warunkach tam wskazanych.
2. Z umownego prawa odstąpienia Tarasola może skorzystać w terminie 30 dni od dnia wystąpienia okoliczności opisanych w punkcie VII.1.
3. W przypadku gdy Tarasola dopuszcza się zwłoki w realizacji przedmiotu umowy, Kontrahent może wyznaczyć Tarasola odpowiedni dodatkowy termin do wykonania, nie krótszy niż 14 dni, z

jednoczesnym zastrzeżeniem, iż w razie bezskutecznego upływu wyznaczonego terminu będzie uprawniony do odstąpienia od umowy.

4. Jeśli Tarasola wykonuje przedmiot umowy w sposób wadliwy albo sprzeczny z umową Kontrahent może wezwać Tarasola do zmiany sposobu wykonania i wyznaczyć w tym celu odpowiedni termin, nie krótszy niż 14 dni. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu Kontrahent może od umowy odstąpić.
5. Upływ terminu wyznaczonego zgodnie z punktem VII. 3 i/lub VII.4 nie uznaje się za bezskuteczny w przypadku przystąpienia przez Tarasola (przed jego upływem) do wykonania przedmiotu umowy lub podjęcia przez Strony rokowań lub negocjacji.
6. Kontrahent może skorzystać z umownego prawa odstąpienia w terminie 7 dni od bezskutecznego upływu terminu wyznaczonego zgodnie z punktem VII.3 i/lub VII.4.
7. Prawo odstąpienia wykonuje się przez złożenie pisemnego oświadczenia drugiej Stronie.
8. W razie wykonania prawa odstąpienia od umowy umowa uważana jest za niezawartą, a Strony zobowiązane są do zwrotu tego co już świadczyły, w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu. Za korzystanie z rzeczy należy się drugiej Stronie odpowiednie wynagrodzenie.
9. W przypadku odstąpienia od umowy przez Tarasola po przystąpieniu do jej realizacji, z przyczyn leżących po stronie Kontrahenta, Kontrahent zobowiązany jest pokryć poniesione przez Tarasola koszty związane z realizacją umowy, a powstałe do dnia skorzystania z prawa odstąpienia – na podstawie sporządzonego przez strony kosztorysu wykonanych prac oraz zużytych materiałów, jeżeli przewyższają one kwotę uiszczoną zaliczki.
10. Kontrahentowi będącemu osobą fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści zawartej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, który zawarł z Tarasola umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa - przysługuje ponadto prawo odstąpienia od umowy w terminie 14 dni bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w art. 33, art. 34 ust. 2 i art. 35 ustawy z dn. z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 2759 ze zm.). Od umowy odstąpić można, składając oświadczenie o odstąpieniu od umowy na formularzu, którego wzór stanowi załącznik do niniejszych OWH. Prawo odstąpienia opisane w niniejszym punkcie nie dotyczy umów, w których przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Kontrahenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb.

#### **VIII. Gwarancja zapłaty**

1. Warunkiem rozpoczęcia prac przez Tarasola jest zapłata wynagrodzenia umownego (lub jego części) w wysokości i terminie określonych w umowie.
2. Na żądanie Tarasola Kontrahent zobowiązany jest dostarczyć w terminie wskazanym w treści wezwania nie dłuższym jednak niż 7 dni wydaną przez ubezpieczyciela lub bank Kontrahenta nieodwoływalną, bezwarunkową i płatną na każde żądanie Tarasola gwarancję zapłaty całości kwoty określonej w umowie, bądź pozostałej do zapłaty części wynagrodzenia. Tarasola uprawnione jest do żądania wskazanej w niniejszym ustępie gwarancji także po rozpoczęciu realizacji umowy, w każdym czasie w razie opóźnienia Kontrahenta w płatności kwot wynagrodzenia wynikających z umowy.

#### **IX. Siła wyższa**

W razie zajścia okoliczności nieprzewidzianych, niezależnych od woli Tarasola, na wystąpienie których Tarasola nie miała wpływu i którym nie mogła ona zapobiec przy dołożeniu należytej staranności (Siła wyższa), zaistniałych po zawarciu umowy, uniemożliwiają jej wykonanie w całości lub w części - gdyby te okoliczności trwały dłużej niż 30 dni, w ciągu 14 dni od zajścia

#### **Załączniki:**

- informacja o prawie odstąpienia od umowy;
- wzór odstąpienia od umowy.

powyższych przesłanek Strony zobowiązane są podjąć negocjacje zmierzające do renegotjowania warunków umowy lub jej rozwiązania. O zaistnieniu okoliczności uznanych za Siłę wyższą Tarasola zobowiązana jest niezwłocznie powiadomić Kontrahenta.

#### **X. Postanowienia końcowe**

1. Zmiany oraz uzupełnienia OWH wywierają skutek na przyszłość - tylko wobec umów zawartych po ich dokonaniu.
2. OWH oraz zawarte na ich podstawie umowy podlegają prawu polskiemu.
3. Towary Tarasola podlegają normie zharmonizowanej PN EN 13561 pn. Zasłony zewnętrzne i markizy - Wymagania eksploatacyjne łącznie z bezpieczeństwem, zgodnie z Obwieszczeniem Prezesa Polskiego Komitetu Normalizacyjnego z dnia 02 sierpnia 2023 r. w sprawie wykazu norm zharmonizowanych. Tarasola nie jest zobowiązana do posiadania i/lub wydania dokumentacji, certyfikatów, policzeń i in. niewymaganych zgodnie z treścią ww. normy
4. W sprawach nieregulowanych w OWH lub umowie zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym zwłaszcza Kodeksu cywilnego.
5. W przypadku sporu pomiędzy Tarasola i Kontrahentem (nie będącym osobą fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści zawartej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej) wynikającego z zastosowania OWH oraz realizacji umowy zawartej na podstawie OWH sądem właściwym do jego rozstrzygnięcia będzie sąd miejscowo właściwy dla siedziby Tarasola.

### **Prawo odstąpienia od umowy**

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

- Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym weszli Państwo w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie rzeczy.
- Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować Tarasola [ul. Ludwika Spiessa 5, 20-270 Lublin] o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną)
- Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.
- Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

### **Skutki odstąpienia od umowy**

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie ponoszą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia nam dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Proszę odesłać lub przekazać nam rzecz, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odeślą Państwo rzecz przed upływem terminu 14 dni.

Będą Państwo musieli ponieść bezpośrednie koszty zwrotu towarów, w wysokości zgodnej z ceną usług operatora pocztowego.

W przypadku umów zawieranych poza lokalem przedsiębiorstwa, jeśli rzecz ze względu na swój charakter nie może zostać w zwykły sposób odesłana pocztą, a dostarczono ją do miejsca zamieszkania konsumenta w chwili zawarcia umowy, odbioru rzeczy dokonamy we własnym zakresie i na nasz koszt.

Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

Jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia realizacji umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, zapłacą nam Państwo kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy.

## **Załącznik nr 2. Wzór formularza odstąpienia od umowy**

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

- Adresat: Tarasola Sp. z o.o., ul. Ludwika Spiessa 5, 20-270 Lublin.
- Ja/My(\*) niniejszym informuję/informujemy(\*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(\*) umowy dostawy następujących rzeczy(\*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy:(\*)
- Data zawarcia umowy(\*)/odbioru(\*)
- Imię i nazwisko
- Adres
  
- Podpis (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)
  
- Data

(\*) Niepotrzebne skreślić.